



## **Conditions générales de vente et règlement.**

Amandine Chatet-Camain

### **Clause n° 1 : Objet et champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. Elle sont consultables avant tout acte d'achat de prestations par le consultant.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Amandine Chatet-Camain et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes :

- MP3 vendus sur le site internet
- les séances d'hypnose en cabinet et en distanciel (adulte, ado, enfants)

Toute prestation accomplie par la société Amandine Chatet-Camain, implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

### **Clause n° 2 : Prix**

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande et sont ceux indiqués sur le site internet ou en cabinet : <https://www.a-chatetcamain-hypnose.com/>. Ils sont libellés en euros et calculés TTC. Par voie de conséquence, ils ne seront pas majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

La société Amandine Chatet-Camain s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### **Clause n° 3 : Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés habituellement sur le site ou en cabinet ne comprennent pas de rabais et ristournes. La société Amandine Chatet-Camain ne prévoit pas de rabais ou ristournes autres que ceux évoqués à la clause n°6.

### **Clause n° 4 : Escompte et rétractation.**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Dès que le consultant a reçu sa prestation (séance en présentiel, en distanciel ou MP3), il refuse de se servir de son droit de rétractation.

## **Clause n° 5 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque ou espèce pour une prestation en cabinet ;
- soit par carte bancaire uniquement pour l'achat de MP3 sur le site ;
- soit par virement bancaire uniquement pour une consultation en distanciel. Le prestataire s'engage à fournir son RIB dans le temps qu'il convient pour que le consultant puisse faire le virement 24h minimum avant la prestation.

Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- paiement immédiatement après la séance d'hypnose en cabinet.
- paiement avant le téléchargement du MP3
- paiement la veille (24h avant) au plus tard de la séance quand celle-ci se fait en distanciel.

Une facture sera délivrée pour toute prestation fournie et sera fournie dans les 7 jours maximum qui suivent la prestation.

## **Clause n° 6 : Retard ou absence de paiement**

Les prestations (consultations en distanciel et commande de MP3) ne seront délivrées qu'après paiement intégral du montant demandé et indiqué sur le site internet aux conditions indiquées ci-dessus (clause n°5).

Pour les consultations en cabinet, le non-paiement d'une séance entraînera l'impossibilité d'un éventuel autre rendez-vous et une mise en demeure de régler la séance avec une majoration de 10 % pour chaque semaine (7 jours calendaires) de retard.

## **Clause n° 7 : Annulation d'une séance et refus de prise en charge.**

Si le consultant annule une séance 48h minimum avant l'horaire convenu (en cabinet ou en distanciel), il pourra demander le report de celle-ci.

Pour une annulation à moins de 48h de la consultation, le prestataire, Amandine Chatet-Camain se réserve le droit de ne pas reporter le séance et d'arrêter le suivi avec le consultant. En cas de force majeure d'annulation du consultant, un justificatif tangible fourni par ses soins permettra de pouvoir reporter la séance.

En cas d'annulation de la consultation de la part du prestataire à moins de 48h de la consultation, ce dernier proposera un report au plus tôt et fera bénéficier le consultant d'une diminution de prix de 10 % du montant TTC sur la consultation reportée.

En cas d'annulation de la consultation de la part du prestataire à plus de 48h de la consultation, ce dernier proposera un simple report de date au plus tôt.

Le prestataire se réserve le droit de refuser une prise de rendez-vous en fonction de ses champs de compétences et s'engage à diriger le demandeur vers une personne plus « adaptée » à la demande.

### **Clause n° 8 : Propriété intellectuelle**

Toutes les illustrations, images, séances MP3 ou textes racontés sur le site, contenus chaîne youtube ou page facebook, instagram produites et créées par Amandine Chatet-Camain, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive d'Amandine Chatet-Camain. Toute reproduction totale ou partielle, modification, utilisation de ces productions, illustrations, images, logotypes, textes, pour quelque motif que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable d'Amandine Chatet-Camain, sont strictement interdites. Il en est de même pour les dénominations, noms commerciaux, noms de domaine et enseignes de la Société.

### **Clause n° 9 : Protection des données personnelles**

La société Amandine Chatet-Camain s'engage à respecter la loi relative aux traitements des données personnelles (RGPD).

### **Clause n° 10 : Confidentialité et secret professionnel**

Le prestataire Amandine Chatet-Camain s'engage à préserver le secret professionnel et la confidentialité. L'identité du consultant, le contenu des séances et les échanges avec les consultants restent confidentiels et ne peuvent pas être divulgués à un tiers par le prestataire. Le consultant est libre de communiquer ce qu'il vit en consultation ou lors de l'écoute des MP3 à qui il souhaite. Les personnes qui accompagnent des consultants (mineurs ou personnes dépendantes, ...) s'engagent à préserver la confidentialité des échanges et contenus des séances qui concernent le consultant qu'ils accompagnent.

### **Clause n° 10 : Assurance professionnelle**

Le prestataire a contracté une assurance responsabilité professionnelle auprès de  
MEDINAT

n°contrat : 114241615

8 rue de Grande Bretagne 77300 Fontainebleau.

### **Clause n° 11 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Valenciennes.

Fait à Saint-Amand-les-Eaux

le 20/10/2021

Amandine Chatet-Camain

